

Reklamacje i zwroty

Informacje o reklamacjach

1. ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski nie udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie towary. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji. W związku z powyższym uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej.
2. Odbierając przesyłkę z zamówieniem, prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia opakowania sugerujemy rozpakowanie przesyłki w obecności kuriera i sprawdzenie, czy towar jest nieuszkodzony oraz kompletny. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niekompletności przesyłki sugerujemy sporządzenie, w obecności kuriera protokołu szkody, co może ułatwić ustalenie przyczyny uszkodzenia towaru lub niekompletności dostawy.
3. W celu złożenia reklamacji należy skierować wiadomość na konto biuro@hurtownia-elektra.com.pl z następującymi danymi:
 - a. Dane usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej)
 - b. Żądanie zgłaszane w ramach reklamacji
4. ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski na własny koszt odbiera wadliwy towar od Klienta. O terminie i sposobie odbioru towaru Klient jest każdorazowo informowany przez ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski.
5. Przed wysyłką prosimy o właściwe spakowanie towaru odpowiednie do rodzaju i gabarytów towaru.
6. Termin na rozpatrzenie reklamacji w sprawie dotyczącej Usługi wynosi 14 dni od otrzymania reklamacji.
7. Usługodawca zapozna się ze złożoną reklamacją i udzieli odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej w sposób, w jaki Usługobiorca skierował do Usługodawcy reklamację, chyba że Usługobiorca wskazał w treści reklamacji inne dane, z których Usługodawca ma skorzystać w celu przekazania informacji związanych z reklamacją.

Informacje o zwrotach

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem odrębnych zasad obowiązujących w przypadku zwrotu bębnow, określonych w ust. 11-16
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa:
 - a. po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Towaru
 - b. w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu Towarów, które dostarczane są osobno - po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniego z Towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniego z Towarów

- c. w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach - po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części,
 - d. w przypadku innych umów – po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy
- 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski na adres: ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski, 59-500 Jelenia Góra, ul. Groszowa 22A, lub biuro@hurtownia-elektra.com.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą, pocztą elektroniczną.
- 4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, np. pocztą, pocztą elektroniczną
- 5. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- 6. W przypadku, gdy Sprzedawca nie zaproponował Klientowi, że sam odbierze od niego Towar Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 7. Klient powinien odesłać lub przekazać Sprzedawcy Towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Zwrot towaru powinien nastąpić na adres: ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski, 59-500 Jelenia Góra, ul. Groszowa 22A
- 8. Jeśli Towar ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę 662,65 PLN (w tym podatek VAT). Koszty transportu takich przesyłek są wypadkową ich wagi i rozmiaru oraz odległości pomiędzy miejscem nadania i miejscem dostawy. Ze względu na zróżnicowanie stawek za usługi przewozowe stosowanych przez różnych przewoźników Sprzedawca nie jest w stanie określić jednej kwoty zryczałtowanych kosztów takiej przesyłki, niemniej, dla lepszego zobrazowania możliwego poziomu ww. kosztów Sprzedawca podaje przykładowe stawki za przewóz bębna kablowego z dowolnego miejsca w

Polsce do siedziby firmy ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski.

Rozmiar palety	Rozmiar bębna	cena
60x80	6	119,52 zł
120x80	8	151,25 zł
120x100	10	310,59 zł
120x120	12	327,37 zł
140x140	14	507,35 zł
160x160	16	662,65 zł

9. Podane wyżej ceny są cenami z podatkiem VAT. Szczegółowe cenniki oraz warunki świadczenia usług przewozowych przez przewoźników są dostępne np. na stronach internetowych ww. przedsiębiorców.
10. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb lub w przypadku gdy przedmiotem świadczenia są programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
11. Klienci mają prawo zwrócić Sprzedawcy bębny, pod warunkiem, że zwrot nastąpi w przypadku:
 - a. Konsumenta - w terminie do 120 dni,
 - b. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki ze zwracanym bębniem lub data przesłania wniosku o zwrot
12. W przypadku zwrotu bębna przez Konsumenta zwrot odbywa się na jego koszt.
13. Sprzedawca wystawia fakturę korygującą, pomniejszającą fakturę sprzedaży towaru o 100 % ceny sprzedaży zwracanego bębna.
14. Sprzedawca nie przyjmuje:
 - a. bębnow zwracanych po upływie 120 dni
 - b. bębnow nie zakupionych od Sprzedawcy
 - c. bębnow (szpul) jednorazowych
15. Bębny należy odsyłać na adres: ELEKTRA s.c. Wojciech Jaśkiewicz Piotr Maliszewski, 59-500 Jelenia Góra, ul. Groszowa 22A
16. W celu ułatwienia i przyspieszenia procedury rozliczenia zwrotu bębna, Sprzedawca sugeruje, aby Klient każdorazowo przytwierdził do zwracanego bębna kopertę z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy sprzedaży bębna.