

Regulamin sklepu internetowego

Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej Regulaminem) jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określającym prawa i obowiązki osób korzystających ze sklepu Internetowego dostępnego pod adresem internetowym hurtownia-elektra.pl, prowadzonego przez Usługodawcę.
2. Poszczególne postanowienia Regulaminu odnoszą się do Usługobiorców korzystających ze Sklepu internetowego za pośrednictwem strony WWW
3. Użytkownik korzystający ze Sklepu Internetowego zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu

Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług za pośrednictwem strony WWW:
 - a. Komputer lub telefon z możliwością korzystania z internetu
 - b. Podłączenie do internetu
 - c. Przeglądarka internetowa w najnowszej wersji
 - d. Rozdzielczość ekranu min. 1440x900
 - e. Włączona opcja akceptacji ciasteczek (cookies)
 - f. Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail)

Warunki

1. Rozpoczęcie korzystania ze Sklepu internetowego następuje w chwili wyświetlenia strony Sklepu internetowego na ekranie urządzenia Usługobiorcy. Zakończenie korzystania ze Sklepu internetowego następuje odpowiednio z chwilą zamknięcia w przeglądarce internetowej okna Sklepu internetowego.

Założenie konta

1. Usługobiorca może założyć Konto w trakcie procesu zakupu Towaru lub bez konieczności jednoczesnego zakupu Towaru w Sklepie internetowym.
2. W celu założenia konta bez zakupu towaru należy:
 - a. Wybrać przycisk „Rejestracja” , który znajduje się w panelu rozwijanym „Zaloguj”
 - b. Określić typ konta: biznesowe lub prywatne
 - c. Wypełnienie danymi formularza rejestracyjnego (pól obowiązkowych oznaczonych symbolem *)
 - d. Odmowa uzupełnienia pola oznaczonego „*” jako wymaganego, uniemożliwia utworzenie Konta.
 - e. Usługobiorca zobowiązany jest do podania w Formularzu założenia Konta prawdziwych danych, którymi ma prawo się posługiwać. Podanie w Formularzu założenia Konta danych nieprawdziwych, założenie Konta w

imieniu innego podmiotu bez posiadania do tego umocowania, może być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności prawnej przez Usługodawcę osoby posługującej się danymi użytymi do założenia Konta.

3. W przypadku zakładania Konta w trakcie procesu zakupu Towaru, do założenia Konta konieczne jest:
 - a. Określić typ konta: biznesowe lub prywatne
 - b. Wypełnienie danymi formularza rejestracyjnego (pól obowiązkowych oznaczonych symbolem *)
 - c. Odmowa uzupełnienia pola oznaczonego „*” jako wymaganego, uniemożliwia utworzenie Konta.
 - d. wyrażenie zgody na treść Regulaminu

Konto

1. Konto dostępne jest dla osób, które zalogują się do niego podając odpowiednie Login i Hasło.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za skutki udostępniania przez siebie Loginu i Hasła osobom trzecim, w szczególności swoim pracownikom lub współpracownikom i w związku z tym jest zobowiązany do zapewnienia ich poufności i wykorzystania jedynie w określony przez Usługobiorcę sposób.
3. Użytkownik konta ma w nim możliwość:
 - a. Zmiana swoich danych osobowych
 - b. Zmiana lub dodanie adresu rozliczeniowego oraz adresu dostawy
 - c. Ustalenie metody płatności
 - d. Przegląd zamówień

Koszyk

1. Korzystanie z Koszyka ma na celu składanie Zamówienia na zakup towaru
2. Korzystanie z Formularza koszyka polega na precyzowaniu warunków Umowy Sprzedaży, takich jak ilość i rodzaj Towaru, sposób dostawy, sposób płatności, miejsce dostarczenia Towarów oraz - jeżeli rozpoczął korzystanie z Formularza koszyka bez uprzedniego zalogowania się do Konta - danych identyfikujących Usługobiorcę.
3. Korzystanie z Formularza koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Usługobiorcę pierwszego Towaru do koszyka a ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia poprzez kliknięcie na przycisk „Złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty” albo z chwilą wcześniejszego zamknięcia strony Sklepu internetowego bez złożenia Zamówienia.
4. Usługobiorca może korygować wcześniej wprowadzone dane w Formularzu koszyka do chwili kliknięcia na przycisk „Złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Usługobiorca może w każdej chwili przerwać proces wypełniania Formularza koszyka poprzez zamknięcie strony Sklepu internetowego lub poprzez wyjście z Formularza koszyka i przejście na inną stronę Sklepu. Zamknięcie strony Sklepu powoduje skasowanie wcześniej wprowadzonych danych. Przejście do innej strony Sklepu powoduje skasowanie wcześniej

wprowadzonych danych z wyjątkiem Towarów dodanych do koszyka. Towary dodane do koszyka pozostają w nim zapisane do czasu wylogowania się z Konta.

5. Dodanie Towaru do koszyka nie jest równoznaczne z potwierdzeniem dostępności Towaru na potrzeby Zamówienia. Dostępność Towaru jest weryfikowana każdorazowo po naciśnięciu na przycisk „Przejdź do podsumowania zamówienia”/”Podsumowanie” (w zależności od wdrożonego w danym momencie rozwiązania informatycznego w Sklepie internetowym).
6. Z chwilą kliknięcia przez Usługobiorcę na przycisk „Złóż zamówienie z obowiązkiem zapłaty” do Usługobiorcy jest wysyłana wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej z potwierdzeniem wszystkich warunków zawartej Umowy Sprzedaży.
7. Dostępne metody płatności za zamówienie są opisane na stronie Sklepu Internetowego oraz prezentowane na etapie składania zamówienia.

Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje we wszelkich sprawach związanych z lub dotyczących Usług lub Sklepu internetowego.
2. Wszystkie reklamacje należy kierować drogą elektroniczną poprzez pocztę e-mail na adres: biuro@hurtownia-elektra.com.pl
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane: 1) dane Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej), 2) żądanie zgłaszane w ramach reklamacji.
4. Termin na rozpatrzenie reklamacji w sprawie dotyczącej Usługi wynosi 14 dni od otrzymania reklamacji.
5. Usługodawca zapozna się ze złożoną reklamacją i udzieli odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej w sposób, w jaki Usługobiorca skierował do Usługodawcy reklamację, chyba że Usługobiorca wskazał w treści reklamacji inne dane, z których Usługodawca ma skorzystać w celu przekazania informacji związanych z reklamacją.

Zwrot

Dane osobowe

1. Usługodawca podejmuje wszelkie adekwatne kroki, aby dbać o ochronę informacji, a w szczególności danych osobowych Usługobiorców. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych klientów Sklepu internetowego dostępne są na stronie

Własność intelektualna

1. Strona internetowa Sklepu internetowego jest chroniona prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzynane wyraźnie Usługobiorcy na podstawie niniejszego Regulaminu pozostają zastrzeżone na rzecz Usługodawcy lub podmiotów udzielających Usługodawcy licencji na korzystanie z poszczególnych utworów prezentowanych w postaci zawartości Strony internetowej.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. wysyłania do Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej komunikatów technicznych dotyczących działania Sklepu Internetowego lub komunikatów prawnych dotyczących Usług -nie stanowiących informacji handlowej,
 - b. okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania sklepu internetowego
 - c. w przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Sklepu Internetowego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy.
2. Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin w szczególności z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a. Wystąpienie siły wyższej,
 - b. Wprowadzenie nowych towarów lub usług do oferty Usługodawcy, zmiana lub zaprzestanie świadczenia dotychczasowych usług, w szczególności w skutek zmiany polityki handlowej Usługodawcy, zmian otoczenia rynkowego Usługodawcy wskutek postępu technicznego, technologicznego czy informatycznego
 - c. Wprowadzenie modyfikacji związanych z potrzebą dostosowania się do zmiany przepisów prawa wskutek wprowadzenia nowych regulacji lub zmiany dotychczas obowiązujących regulacji lub zmiany wytycznych ich stosowania, w szczególności mających wpływ na świadczenie usług drogą elektroniczną lub zawieranie umów na odległość, regulujących prawa i obowiązki konsumentów,
 - d. Zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, albo decyzji organów władzy i administracji publicznej wpływających na działalność Usługodawcy.
3. Usługodawca powiadomi Usługobiorcę każdorazowo o planowanej zmianie Regulaminu, w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany Usługodawcy na etapie zakładania Konta. Nowy Regulamin wejdzie w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty otrzymania przez Usługobiorcę ww. powiadomienia.
4. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu internetowego są zawierane w języku polskim.
5. Do korzystania ze Sklepu internetowego ma zastosowanie prawo polskie.
6. Regulamin obowiązuje od dnia

